


# サポート依頼書

記入日 年 月 日

フリガナ	
ご注文者氏名：	ご注文番号：
電話番号：	Mail：
ご返送先 〒	
電話番号：	
下記項目に当てはまる内容の場合はチェックを入れてください。	依頼内容の頻度
<input type="checkbox"/> 起動しない(内部の動作音なし) <input type="checkbox"/> 画面表示がされない	<input type="checkbox"/> 毎回発生する
<input type="checkbox"/> 起動しない(内部の動作音あり) <input type="checkbox"/> インストールができない	<input type="checkbox"/> 頻繁に発生する
<input type="checkbox"/> ビープ音 <input type="checkbox"/> 再起動 <input type="checkbox"/> 異音 <input type="checkbox"/> フリーズ <input type="checkbox"/> その他	<input type="checkbox"/> 時々発生する
依頼内容 ※ 早期原因究明のため、できるだけ詳しくご記入ください。	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div> OSログイン時のID、パスワード パスワード不明の場合、動作検証が行えません。</div><div>ID： パスワード：</div></div>	
お送りいただいた内容物にあてはまるものにチェックを入れてください	
<input type="checkbox"/> 製品本体 <input type="checkbox"/> マザーボード用ドライバーCD <input type="checkbox"/> 電源ケーブル <input type="checkbox"/> その他CD( 枚)	
<input type="checkbox"/> 上記以外にお送りいただいたもの：	
返却時間指定、ご連絡時間の指定等ございましたらご記入ください。(平日、土日祝、午前、午後、夜間など)	
Shuttle サポートセンター	
〒135-0002 東京都江東区住吉1丁目16番13号リードシー住吉ビル8F	
電話番号： 03-5625-1671 FAX番号： 03-5625-1673	
受付時間： 平日 9:30～12:00 / 13:00～18:00 (他の休日はHP上にてご案内いたします。)	

サポートの流れ：下線部分はおお客様へのご連絡となります

修理品到着 → お客様へ連絡 → 修理開始 → 金額、変更パーツのご相談 → 修理完了 → 発送のご案内

ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳ございません。

商品到着次第、早急に修理をさせていただきますので今しばらく、ご連絡をお待ちください。

※ハードディスク内のデータにつきましては保証いたしかねます。ご了承ください。

※修理、チェック、パーツの取り寄せなどでお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。

上記内容に御同意頂けましたら御署名欄に自筆記入をお願い申し上げます。

年 月 日

お客様氏名

\_\_\_\_\_